



REGLEMENT INTERIEUR

Amis Campeurs(es),

Vous voici arrivés au Bourget du Lac, au **Camping International * * * de l'île aux Cygnes**.

Nous vous souhaitons la bienvenue !

Nos installations sont à votre disposition mais seule l'acceptation par chacun d'une certaine discipline collective est la garantie de votre agrément et de votre repos. Malgré son aspect un peu sévère, nous sommes convaincus de votre compréhension qui nous évitera d'en faire respecter les termes. Nous vous en remercions par avance. Bon séjour à l'île aux Cygnes.

I- CONDITIONS GENERALES

1°) CONDITIONS D'ADMISSION

Pour être admis à pénétrer, à s'installer, et séjourner sur un terrain de camping il faut y avoir été autorisé par le gestionnaire ou son représentant. Il a pour obligation de veiller à la bonne tenue et au bon ordre du terrain de camping ainsi qu'au respect de l'application du présent règlement intérieur.

Séjourner sur le terrain de camping implique l'acceptation des conditions générales de réservation et de location, du présent règlement et l'engagement de s'y conformer.
Nul ne peut y élire domicile.

2°) FORMALITES DE POLICE

Toute personne devant séjourner au moins une nuit dans le terrain de camping doit, au préalable, présenter au gestionnaire ou son représentant ses pièces d'identité et remplir les formalités exigées par la police.

Les mineurs non accompagnés d'une personne majeure, ne pourront être acceptés sur le camping.

3°) INSTALLATION

L'hébergement de plein air et le matériel y afférent doivent être installés à l'emplacement indiqué conformément aux directives données par le gestionnaire ou son représentant.

Nul n'est autorisé à changer d'emplacement sans accord du gestionnaire.

Un emplacement est prévu pour accueillir une tente ou caravane plus un véhicule ou un Camping-car.

4°) BUREAU D'ACCUEIL

Horaires d'ouverture : (Voir affichage)

On trouvera au bureau d'accueil tous les renseignements sur les services du terrain de camping, les informations sur les possibilités de ravitaillement, les installations sportives, les richesses touristiques des environs et diverses adresses qui peuvent s'avérer utiles.

Un système de collecte et de traitement des réclamations est tenu à la disposition des clients. Les réclamations ne seront prises en considération que si elles sont signées, datées, aussi précises que possible, et se rapportant à des faits relativement récents.

En cas d'urgence (médicale ou sécurité) un système d'alerte est situé à l'extérieur de l'accueil du camping.

5°) AFFICHAGE

Le présent règlement intérieur est affiché à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Il est remis à chaque client qui le demande.

Pour les terrains de camping classés, la catégorie de classement avec la mention tourisme ou loisirs et le nombre d'emplacements tourisme ou loisirs sont affichés.

Les prix des différentes prestations sont communiqués aux clients dans les conditions fixées par arrêté du ministre chargé de la consommation et consultables à l'accueil.

6°) REDEVANCES ET MODALITES DE DEPART

Les redevances sont payées au bureau d'accueil ou en ligne.

Pour les séjours réservés, les redevances sont dues selon les dates réservées et confirmées dans le contrat.

L'acompte doit être versé sous 15 jours pour confirmer l'option de réservation, après ce délai nous pouvons la supprimer pour offrir la disponibilité à d'autres personnes.

Pour tous séjours réservés, le solde doit être payé 30 jours avant l'arrivée, et pour tous séjours non réservés à l'arrivée, selon nos conditions générales de vente.

Tous clients doit s'acquitter des suppléments sur séjour avant son départ auprès de l'accueil.

Toute demande d'annulation doit être formulée auprès de notre partenaire d'assurance Meetch Travel, si vous y avez souscrit lors de votre réservation.

Aucun remboursement ne pourra être effectué de la part du camping, sauf erreur de facturation de notre part.

7°) BRUIT ET SILENCE

Les usages du terrain de camping sont instamment priés d'éviter tout bruit et discussions qui pourraient gêner leurs voisins.

Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence.

Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible.

Entre 23 heures et 7 heures, le silence est de rigueur sauf animation prévue et annoncée d'avance dans le programme.

8°) ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas être laissés au terrain de camping, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables. En cas d'accident ou de méfait quelconque la responsabilité du maître sera engagée.

Les propriétaires d'animaux domestiques doivent les amener faire leurs besoins à l'extérieur du camping.

Si par accident l'animal déféque sur le camping, les excréments de celui-ci doivent être ramassés (sacs prévus à cet effet à l'entrée du camping) et jetés dans les poubelles.

La baignade des animaux est interdite dans la zone surveillée.

Le certificat de vaccination à jour est obligatoire et doit être en votre possession.

9°) VISITEURS

Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs peuvent être admis dans le terrain de camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent.

Le campeur peut recevoir un ou des visiteurs à l'accueil.

Si ces visiteurs sont admis à pénétrer dans le terrain de camping, le campeur qui les reçoit est tenu d'acquitter une redevance, dans la mesure où le visiteur a accès aux prestations et/ou installations du terrain de camping. Cette redevance fait l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil.

Les voitures des visiteurs sont interdites dans le terrain de camping.

10°) CIRCULATION – STATIONNEMENT

A l'intérieur du terrain de camping, les véhicules doivent rouler à une vitesse limite de 10 km/h.

La circulation est interdite entre 23 heures et 7 heures.

Ne peuvent circuler dans le terrain de camping que les véhicules qui appartiennent aux campeurs y séjournant. Le stationnement, strictement interdit sur les emplacements voisins ou occupés, ne doit pas, en outre, entraver la circulation ni empêcher l'installation de nouveaux arrivants.

En cas de stationnement sur un autre emplacement que le vôtre, l'emplacement vous sera automatique facturé pour la journée.

Seuls deux véhicules maximum sont autorisés par emplacement. Le second véhicule n'étant pas compris dans le tarif de base, il se doit d'être facturé comme supplément.

11°) TENUE ET ASPECT DES INSTALLATIONS

Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du terrain du camping et de ses installations, notamment sanitaires.

Il est interdit de jeter des eaux usées sur le sol ou dans les caniveaux. Les clients doivent obligatoirement vider leurs eaux usées dans les installations prévues à cet effet.

Les ordures ménagères, les déchets de toute nature, les papiers, doivent être déposés dans les poubelles situées sur le parking à l'extérieur du camping.

Le lavage est strictement interdit en dehors des bacs prévus à cet usage.

L'étendage du linge se fera le cas échéant de façon à ce qu'il soit très discret et ne gêne pas les voisins. Il ne devra jamais être fait à partir des arbres.

Il convient d'un seul branchement électrique par emplacement.

Il vous est demandé de vous brancher à la borne électrique la plus proche de

vos emplacement. Si, et seulement si, votre emplacement prévoit l'électricité.

Le stockage de matériel en dehors de votre emplacement est interdit.

Aucun matériel de camping ne pourra être rajouté sur les emplacements prévus pour nos Habitations Légères de Loisir.

Les plantations et les décorations florales doivent être respectées. Il est interdit au campeur de planter des clous dans les arbres, de couper des branches, de faire des plantations.

Il n'est pas permis non plus de délimiter l'emplacement d'une installation par des moyens personnels, ni de creuser le sol. Ni de construire une installation qui n'est pas initialement définie comme matériel de camping.

Toute dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au terrain ou aux installations du terrain de camping sera à la charge de son auteur.

L'emplacement qui aura été utilisé durant le séjour devra être maintenu dans l'état dans lequel le campeur l'a trouvé à son entrée dans les lieux.

12°) SECURITE

Une trousse de secours de première urgence se trouve au bureau d'accueil.

a) Incendie

Les feux ouverts (bois, charbon, etc.) sont rigoureusement interdits. Les réchauds doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et ne pas être utilisés dans des conditions dangereuses.

En cas d'incendie aviser immédiatement la direction. Les extincteurs sont utilisables en cas de nécessité.

b) Recharge véhicules électriques

Le camping n'étant pas équipé de bornes adaptées, **la recharge de véhicule électrique n'est pas autorisée sur le camping.**

Des bornes de recharges sont à votre disposition au niveau du parking point information du port de la ville, à 200m du camping.

c) Vol

La direction est responsable des objets déposés au bureau et a une obligation de surveillance générale du terrain de camping.

Le campeur garde la responsabilité de sa propre installation et doit signaler au gestionnaire la présence de toute personne suspecte.

Bien que le gardiennage soit assuré, les usagers du terrain de camping sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel.

d) Port du bracelet

Afin de pouvoir assurer la surveillance des entrées sur le terrain de camping, le gérant peut être amené à vous demander de porter un bracelet client sur certaine période de la saison. Sans ce bracelet l'accès au camping pourra vous être refusé.

13°) JEUX

Les enfants devront toujours être sous la surveillance de leurs parents.

Aucun jeu violent, ou gênant ne peut être organisé à proximité des installations.

La salle de pluie ne peut être utilisée pour les jeux mouvementés.

14°) GARAGE MORT

Il ne pourra être laissé de matériel non occupé sur le terrain.

15°) INFRACTION AU REGLEMENT INTERIEUR

Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles.

En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat.

En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

II - CONDITIONS PARTICULIERES

1°) NAUTISME

Aucune embarcation à voile ou à moteur ne devra rester au sol sur le camping, un quai leur étant réservé sur la rive Ouest, sous réservation. Aucune embarcation à voiles ou à moteur n'appareillera ou accostera sur la plage du camping.

Se renseigner à l'accueil pour la mise à l'eau des bateaux.

2°) QUAI

L'amarrage des bateaux doit se faire suivant **les normes Grand Lac en vigueur.**

Les bouées arrières sont prohibées, au profit de pendilles plombées pour les amarres arrières.

3°) BAINNADE

Seules les zones de baignade délimitées par les lignes de flottaison sont **surveillées en juillet/août de 13H00 à 19H00**, du fait de la présence des sauveteurs.

En dehors de ces horaires et de cette zone délimitée, la baignade se fait aux risques et périls des baigneurs.

4°) PERSONNEL DU CAMPING

Le personnel est à votre disposition et veille à votre confort, merci de le respecter. Toute atteinte au respect du personnel sera sanctionnée par un renvoi.

5°) GESTIONNAIRE DU CAMPING

Il est garant de l'ordre et de la bonne tenue du camping. Il a le devoir de sanctionner les manquements graves au règlement, et, si nécessaire, d'expulser les perturbateurs.

*Rédigé le 14-10-2022. Camping International *** de l'île aux Cygnes.*